

Allgemeine Geschäftsbedingungen der YUMA Group AG

1. Geltung der AGB

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln die Beziehungen zwischen dem Gast („Gast“, „Sie“) sowie der YUMA Group AG („YUMA“ oder „wir“) und stellen einen integrierten Bestandteil jedes Auftrags dar. Änderungen und Nebenabreden sind nur wirksam, sofern sie vom YUMA schriftlich bestätigt werden.

Das YUMA ist jederzeit berechtigt, die nachfolgenden AGB einseitig anzupassen. Es gelten ausschliesslich die zurzeit des Vertragsabschlusses geltenden AGB. Bestehende AGB des Kunden sind nicht Vertragsbestandteil, auch wenn diesen nicht ausdrücklich widersprochen wurde. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages und der übrigen AGB-Bestimmungen nicht berührt.

2. Verhaltensregeln

Während des Aufenthalts im YUMA, sind ausschliesslich vom YUMA bezogene Speisen und Getränke zu konsumieren.

Das YUMA behält sich vor, Gäste jederzeit ohne Angabe von Gründen der Räumlichkeiten zu verweisen, wobei der Gast dennoch zur Zahlung verpflichtet bleibt.

3. Offerten

Preislisten und Prospekte enthalten unverbindliche Informationen und Richtpreise. Telefonische Auskünfte unserer Mitarbeiter sind (abgesehen von verbindlichen Offerten) nicht bindend.

Schriftliche und mündliche Offerten sind verbindlich. Eine Offerte gilt als angenommen, sobald Sie dies schriftlich erklären. Wir bestätigen den Erhalt Ihrer Annahme.

In der Offerte nicht enthaltene, auf Ihren Wunsch zusätzlich gelieferte Waren oder Dienstleistungen werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

5. Reservierung

5.1. Stornierung

Reservierungen sind möglichst frühzeitig, spätestens jedoch bis 24 Stunden vor der gebuchten Ankunftszeit zu stornieren. Nehmen Sie eine verbindliche Reservation ohne rechtzeitige Stornierung nicht wahr, so sind Sie zur Entrichtung einer Annullationsgebühr von CHF 60.- pro nichterscheinender Person verpflichtet. Die Stornierungsgebühr wird von der angegebenen Kreditkarte abgebucht. Wir sind berechtigt, im Voraus eine Anzahlung zu verlangen. In diesem Fall ist die Reservation erst bei Eintreffen der Anzahlung verbindlich.

5.2. Veranstaltungen

5.2.1. Anzahl der Gäste

Bei Veranstaltungen ab 10 Gästen sind Sie verpflichtet, dem YUMA die definitive Teilnehmerzahl für eine Veranstaltung spätestens 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn mitzuteilen.

Bei einer späteren Abweichung der Teilnehmerzahl gilt:

- Bei höherer tatsächlicher Teilnehmerzahl: Abrechnung nach der tatsächlichen Teilnehmerzahl.
- Bei einer tieferen Teilnehmerzahl erfolgt die Abrechnung nach der letzten Meldefrist (72 h im Voraus)

5.2.2. Rücktritt und Stornierung

Bis spätestens 14 Tage vor dem vereinbarten Veranstaltungstag kann das YUMA durch einseitige [schriftliche] Erklärung ohne Kostenfolge vom Vertrag zurücktreten. Ferner ist das YUMA berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund (insb. Unmöglichkeit der Erfüllung infolge höherer Gewalt, Täuschung über den Veranstaltungszweck, Rechtswidrigkeit des Veranstaltungszweck, Gefährdung der Sicherheit anderer Gäste oder Beeinträchtigung des Ansehens des Restaurants) ausserordentlich vom Vertrag zurückzutreten.

Der Rücktritt des Gastes bedarf der schriftlichen Zustimmung des YUMA. Erfolgt diese nicht, so ist der

im Vertrag vereinbarte Preis (teilweise) geschuldet, auch wenn Sie die vertraglichen Leistungen nicht in Anspruch nehmen.

Kann eine Veranstaltung aus Gründen, welche nicht dem YUMA zuzurechnen sind und für welche das YUMA nicht verantwortlich ist, nicht durchgeführt werden oder tritt der Gast vom Vertrag zurück, kann das YUMA Annullationsgebühren in Rechnung stellen.

6. Zahlungsbedingungen

Die Preise werden in der Offerte festgelegt. Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken (CHF) inkl. MwSt. angegeben. Als Zahlungsmittel im YUMA werden Bargeld oder Karte akzeptiert. Allfällige Rechnungen des YUMA (beispielsweise Annullationsgebühren) sind innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar.

Allfällig anfallende Annullationskosten werden mit geleisteten Anzahlungen verrechnet. Die Differenz zum Endbetrag wird dem Gast gutgeschrieben bzw. nachberechnet.

Wenn Sie diese Zahlungsbedingungen nicht erfüllen, ist das YUMA berechtigt, ohne weitere Mahnung Schadenersatz inkl. eines Verzugszinses von 5% zu verlangen.

7. Haftung

7.1. Haftung des Gastes

Sie haften gegenüber dem YUMA verschuldensunabhängig für alle Beschädigungen und Verluste, die durch Sie und Ihre Begleiter [oder Veranstaltungsteilnehmer] verursacht werden.

Müssen infolge ausserordentlicher Verschmutzung Spezialreinigungen vorgenommen werden, wird Ihnen der Mehraufwand verrechnet.

7.2. Haftung vom YUMA

Das YUMA schliesst seine Haftung und die Haftung seiner Hilfspersonen, soweit gesetzlich zulässig, vollumfänglich aus. Insbesondere ist auch jede Haftung für Diebstahl der eingebrachten Sachen der Gäste oder Dritter ausgeschlossen.

8. Gerichtsstand

Bei allfälligen Auseinandersetzungen sind ausschliesslich die ordentlichen Gerichte am Sitz des YUMA in Zürich (Schweiz) zuständig. Sofern Sie als Konsument gelten, können Sie zusätzlich an den weiteren zuständigen Gerichten klagen.

Anwendbar ist das schweizerische Recht.

Rechtliche Hinweise der YUMA Group AG

Rechtliche Hinweise

1. Informationen sind keine rechtlichen Offerten

Die auf der Webseite der YUMA Group AG (nachstehend „YUMA“) veröffentlichten Informationen stellen kein Angebot dar, sondern dienen der allgemeinen Information.

2. Keine Zusicherungen und Gewährleistungen für Webseiten-Informationen

YUMA macht keine Zusicherungen und übernimmt keine Gewähr hinsichtlich Vollständigkeit, Richtigkeit, Aktualität und Zuverlässigkeit der Informationen, die Sie auf unserer Webseite abrufen können. YUMA behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen und Aktualisierungen der auf der Webseite beschriebenen Produkte, Dienstleistungen und Preislisten ohne weitere Vorankündigungen und ohne Mitteilung vorzunehmen.

3. Haftungsausschluss

YUMA übernimmt keine Haftung dafür, dass die Funktionen auf dieser Webseite nicht unterbrochen werden oder fehlerlos sind. YUMA übernimmt ebenfalls keine Haftung dafür, dass diese Webseite bzw. der jeweilige Server frei von Viren oder anderer schädliche Software (Malware) ist. YUMA kann zudem nicht sicherstellen, dass Informationen auf dieser Webseite nicht durch technische Störungen oder Eingriffe unbefugter Dritter verfälscht werden. Das Risiko für Schäden an Ihrem Computersystem oder für Datenverluste im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Webseite und darüber verfügbaren Informationen und Leistungen liegt bei Ihnen. YUMA übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch den Zugriff auf diese Webseite und ihre Inhalte oder darin verlinkte andere Webseiten und deren Inhalte oder durch die Nutzung oder Nichtnutzung dieser Informationen oder durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen auf dieser Webseite oder darin verlinkter andere Webseiten verursacht werden. Wir haben keinen Einfluss auf Webseiten Dritter, die durch Links auf unserer Webseite aufgerufen werden können.

4. Urheberrechte

Die Inhalte dieser Webseite sind urheberrechtlich geschützt. Die vollständige oder teilweise Vervielfältigung, die elektronische oder mit anderen Mitteln erfolgte Verbreitung, die Modifikation, die Verknüpfung oder die Benutzung für kommerzielle oder öffentliche Zwecke bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch YUMA.

5. Einschränkungen der Nutzung und Zugriffsverweigerung

Bei der Nutzung der YUMA Webseite haben Sie insbesondere die folgenden Pflichten zu beachten:

- Es dürfen keine Inhalte mit Viren, sog. „Trojanischen Pferden“ oder sonstigen Programmierungen, die Software beschädigen können, übermittelt werden;
- es dürfen keine Links oder Inhalte eingegeben, gespeichert oder gesendet werden, zu denen der Benutzer nicht befugt ist.

YUMA lehnt jegliche Haftung für Schäden ab, welche durch Verletzung obgenannter Nutzungspflichten entstehen.

6. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Bei allfälligen Auseinandersetzungen sind ausschliesslich die ordentlichen Gerichte am Sitz der YUMA in Zürich (Schweiz) zuständig. Sofern Sie als Konsument gelten, können Sie zusätzlich an den weiteren zuständigen Gerichten klagen.

Anwendbar ist das schweizerische Recht.